

服薬支援システム  
**服薬くん**®



# 医療・介護現場での服薬管理 こんなお困りごとありませんか？

人だけに依存した服薬  
業務には限界がある...



どうしたら誤薬のリスク予防が  
できるのだろうか...



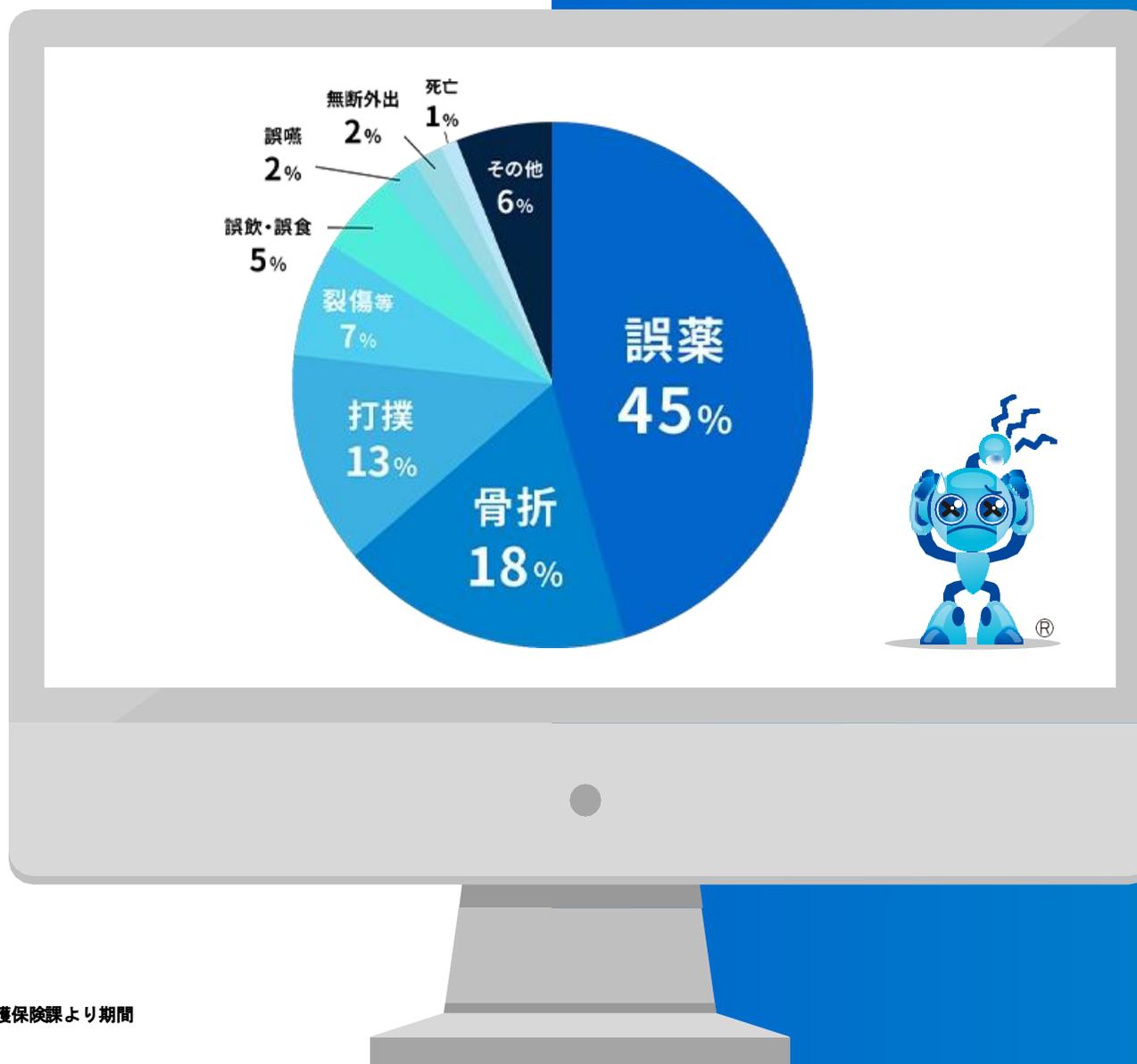
二人体制の服薬業務では  
現場が回らない...



# 一番多い介護事故は「誤薬」

介護事故における誤薬の比率は年々増加し、骨折・打撲・裂傷などの転倒に絡む事故を超え、今では最も大きな割合を占めています。

介護施設を安心・安全に利用していただくために、誤薬事故防止の取り組みが強く求められています。



※引用元：令和3年度介護サービス事業者集団指導資料 札幌市保健福祉局介護保険課より期間：令和2年4月～令和3年3月  
総件数：6289件

# 「服やっくん」は 安定した施設運営を目的に 現場目線で作られた 服薬支援システムです！



「一人で」「正確」「早い」  
だからダブルチェック不要

服薬状況の自動記録  
による健全な運営

脱属人化で職員の  
安心・安全を守る

※1,2 2025年10月期 服薬システムにおける市場調査 調査機関：日本マーケティングリサーチ機構

※3 期間：2019年1月～2025年9月、対象：導入企業様、n=100社、自社調査

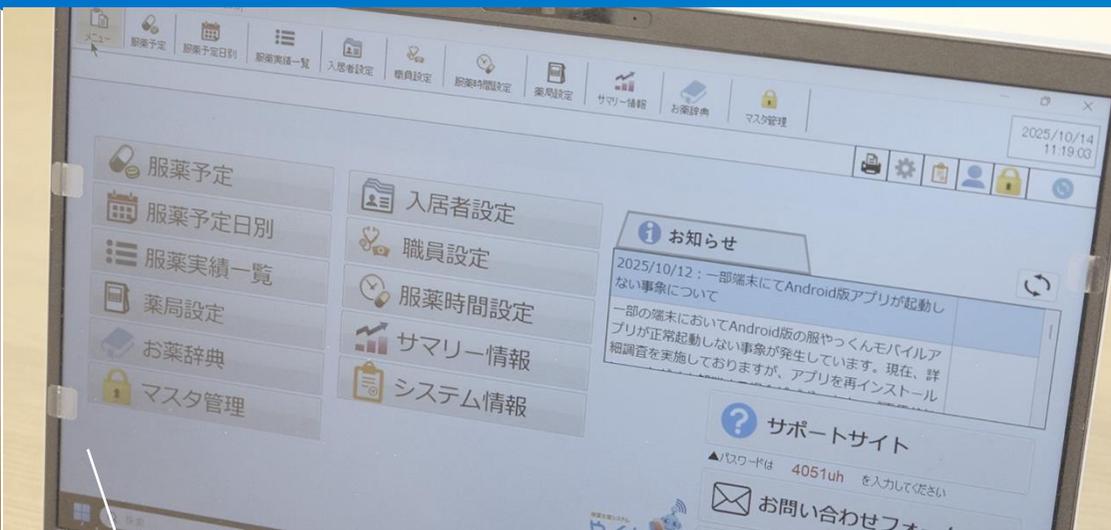
# 導入実績No.1

## 服やっくんの注目機能



### 誤薬を防ぐチェック機能

服薬間違い防止  
服薬忘れ防止  
スピーディな読み取り  
シンプルなUIと操作性



### 服薬リスクが見える化する 管理機能

服薬記録可視化  
全施設一元管理  
豊富なサマリ機能

# 料金プラン

施設が必要としている機能に合わせてプランをお選びいただけます。

## 服やっくん通常版

### 服やっくん 簡易版

#### 服薬間違い

##### ミスの内容

- ・人違い
- ・日付違い
- ・時間違い
- ・二重投薬

#### 服薬忘れ

##### 忘れやすい薬

- ・時間薬（15時服用など）
- ・隔日処方薬（1週か・1ヶ月に1回）
- ・イレギュラー発生時
- ・目薬、貼り薬などの外用薬

具体的な金額はお問合せいただいた後、試算させていただきます。

# 誤薬を防ぐチェック機能

通常版

簡易版

## 服薬間違い防止

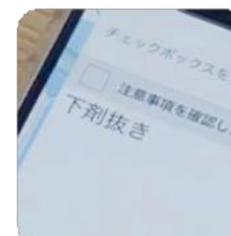


「患者・利用者様」「薬」「職員」  
3点全てOKなら薬をお渡し

「患者・利用者様」「薬」「職員」のQRを照合し、服薬間違いを防止します。「この薬で間違いはない」という安心感を、毎回の服薬で実現します。

※顔認証機能により患者・利用者様を照合することも可能です。

## 連絡事項表示



お薬のチェックを端末で行ったときに、連絡事項があれば、同時に表示します。連絡漏れを防ぐことができ、より服薬業務の精度を向上させることができます。

## 顔写真表示



お薬のチェックを端末で行った際に、患者・利用者様の写真を登録しておくことで結果と同時に表示されます。モバイル端末によるチェックと、顔写真による目視でのチェックを1度の操作で行うことが可能になります。

# 服薬リスクを見える化する管理機能

通常版

簡易版

## 服薬記録可視化

選択	管理番号	服薬予定日	服薬実績日時	服用時点	薬局	入居者氏名	グループ	薬袋入居者	予定	職員氏名	職種	判定結果	服薬有無	理由	特記事項	理由登録
<input type="checkbox"/>	404303	04/18	04/18 23:34:39	朝食後	ノアエッセル薬局	佐藤 清	1F. 処方A	佐藤 清	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404264	04/18	04/18 23:35:00	朝食後	ノアエッセル薬局	伊藤 博	2F. 処方B	伊藤 博	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	405072	04/18	04/18 23:35:21	朝食後	ノアエッセル薬局	伊藤 博	2F. 処方B	加藤 亘	×	加藤 亘	介護	人違い	中止			
<input type="checkbox"/>	404339	04/18	04/18 23:34:18	朝食後	ノアエッセル薬局	山本 美代子	1F. 処方A	山本 美代子	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	405070	04/18	04/18 23:34:28	朝食後	ノアエッセル薬局	加藤 文子	1F. 処方A	佐藤 清	×	加藤 亘	介護	人違い	中止			
<input type="checkbox"/>	404278	04/18	04/18 23:34:51	朝食後	ノアエッセル薬局	加藤 文子	1F. 処方A	加藤 文子	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404296	04/18	-	朝食後	ノアエッセル薬局	渡部 学	3F. 処方B	-	○	-	-	-	-	入院中		
<input type="checkbox"/>	404273	04/18	04/18 23:35:58	朝食後	ノアエッセル薬局	加藤 亘	4F. 処方B	加藤 亘	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input checked="" type="checkbox"/>	404285	04/18	-	点検(朝)	ノアエッセル薬局	田中 幸子	3F. 処方B	-	○	-	-	-	-			
<input type="checkbox"/>	404317	04/18	04/18 23:32:29	昼食後	ノアエッセル薬局	佐藤 清	1F. 処方A	佐藤 清	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404268	04/18	04/18 23:32:49	昼食後	ノアエッセル薬局	伊藤 博	2F. 処方B	伊藤 博	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404300	04/18	04/18 23:32:07	昼食後	ノアエッセル薬局	山本 美代子	1F. 処方A	山本 美代子	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404263	04/18	04/18 23:32:41	昼食後	ノアエッセル薬局	加藤 文子	1F. 処方A	加藤 文子	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404360	04/18	04/18 23:33:29	昼食後	ノアエッセル薬局	加藤 亘	4F. 処方B	加藤 亘	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			
<input type="checkbox"/>	404280	04/18	04/18 23:42:27	夕食後	ノアエッセル薬局	佐藤 清	1F. 処方A	佐藤 清	○	加藤 亘	介護	正常	服薬済			

正しく服薬実施

要注意・確認

誤薬・服薬忘れ  
(通常版のみ)の可能性

モバイル端末で服薬チェックを行うと、そのチェック履歴がサーバーに保存され、パソコンで確認することができます。服薬状態を色分けして表示しますので、服薬リスクの早期発見と対策が可能となります。

## 服薬状況の表示



服薬状況を手元の端末で確認できます。  
他の職員が行っている服薬チェックの状況も即座に共有されますので、服薬忘れも一目で確認できます。

# 服薬リスクを見える化する管理機能

通常版

簡易版

## 全施設一元管理



対策案の  
早期実施

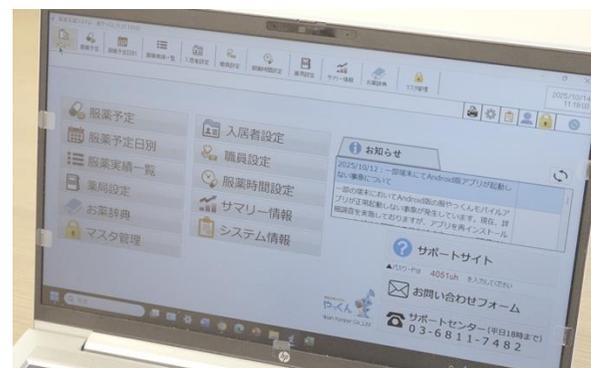


運営責任者

各施設の服薬状況がリアルタイムでサーバーに蓄積され、登録されている施設の情報を一覧で見ることができます。

蓄積されたデータを活用した予防対策の立案により、事故を未然に防ぐ仕組みを構築可能です。

## 豊富なサマリ機能



服薬業務に必要な下記情報をサマリ画面に表示

- ・服薬結果件数
- ・施設、職員ごとの誤薬を未然に防いだ数
- ・エラー件数など

必要な情報をすぐに確認できるので効率的な服薬管理を実現します。



# 導入実績No.1の「服やっくん」が 医療・介護の現場で 選ばれる4つの理由



## 瞬時に読み取り 一人で完結

「早い」「一人で」「正確に」  
服薬業務を



## 専任者が運用定着 までコミット

豊富なノウハウから生まれた  
導入定着プログラム



## 誰でも使いやすい カンタン設計

直感的な画面で  
選択肢を選ぶだけで  
完結する操作性



## 顔でもQRでも 認証可能

患者・利用者様の状態に  
合わせて柔軟に選択

# 導入のメリット

## 業務負荷軽減

一人に対応・ダブルチェック不要



従来必要だった2人体制でのチェックが不要に。システムによる確実なチェック機能により、1人でも安全な服薬管理が実現できます。人員不足でも効率的に服薬業務を運用できます。人に依存しない根本的な安全対策を構築できます。

## 服薬リスク可視化

服薬状況の自動記録による  
健全な運営



個人別・時間帯別の服薬実績の数値化や、飲み忘れのアラート表示などで誤薬の予防対策を講じることで、服薬リスクを軽減します。さらに、薬局からの連絡や職員間での連携機能により、職員が安心して服薬業務を行えます。

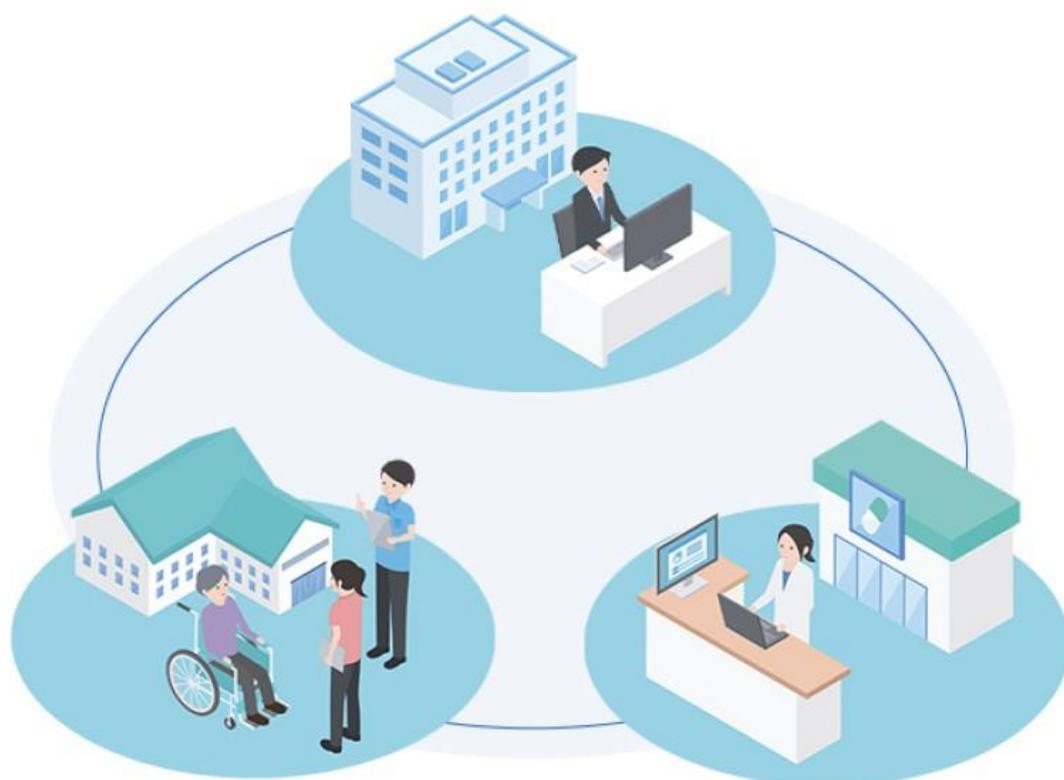
## 職員満足度向上

脱属人化で職員の安心・安全を守る



「誤薬への不安」「煩雑な確認作業」などのストレスから解放されることで、職員の心理的負担が大幅に軽減され離職率の改善に繋がります。職員が安心して業務に取り組める環境で、患者・利用者様と向き合う時間に集中できる職場づくりを支援します。

# 導入定着

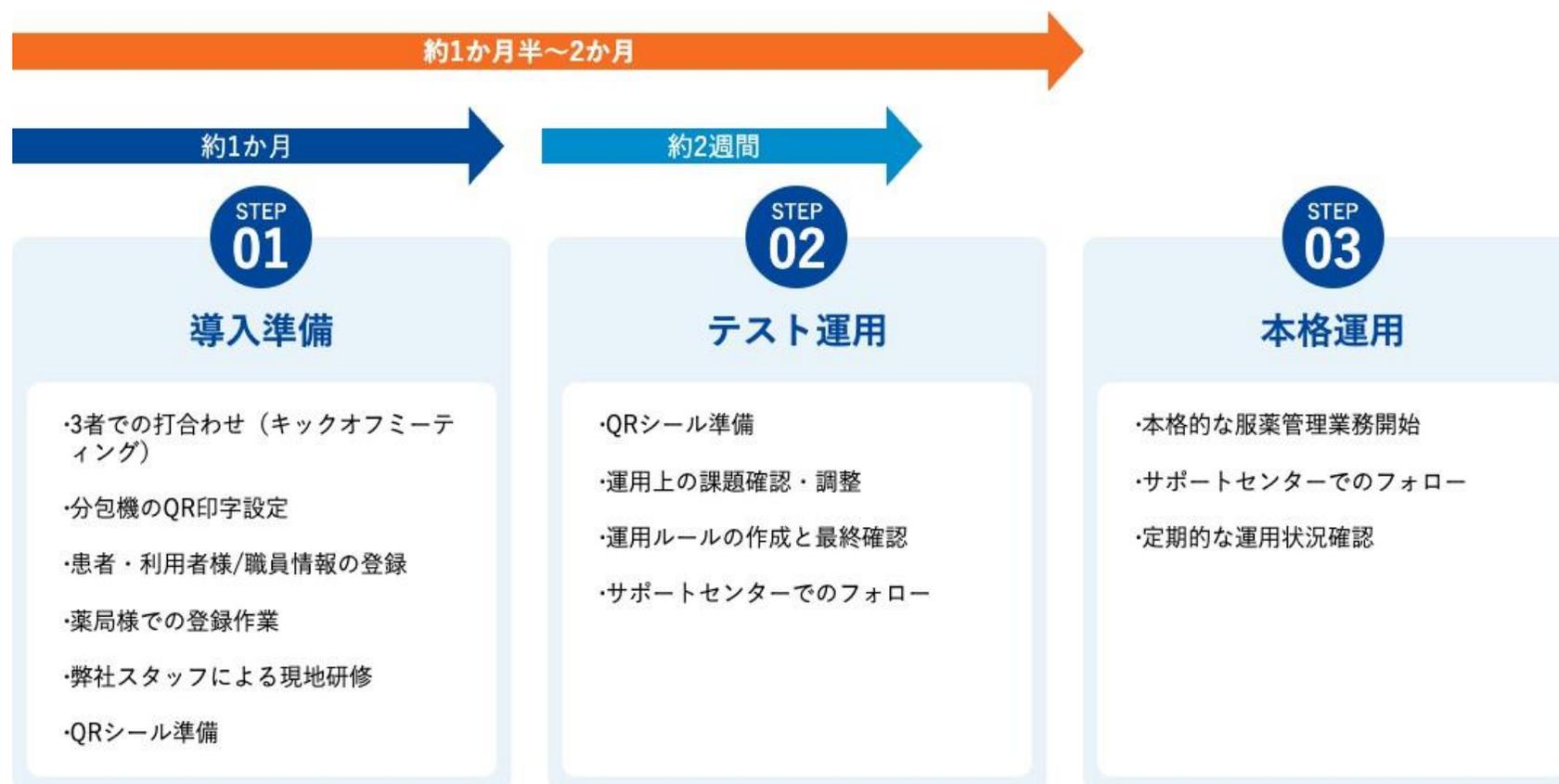


## 導入施設様・薬局様の 両方の状況を把握し 最適な方法をご提案いたします

導入実績No.1の経験による、豊富なノウハウを活用し、専任担当者が責任を持って導入定着にコミットします。

2か月目以降（本格運用後）も不明点などがあれば、電話でもメールでもサポート対応します。

# 導入の流れ



## POINT

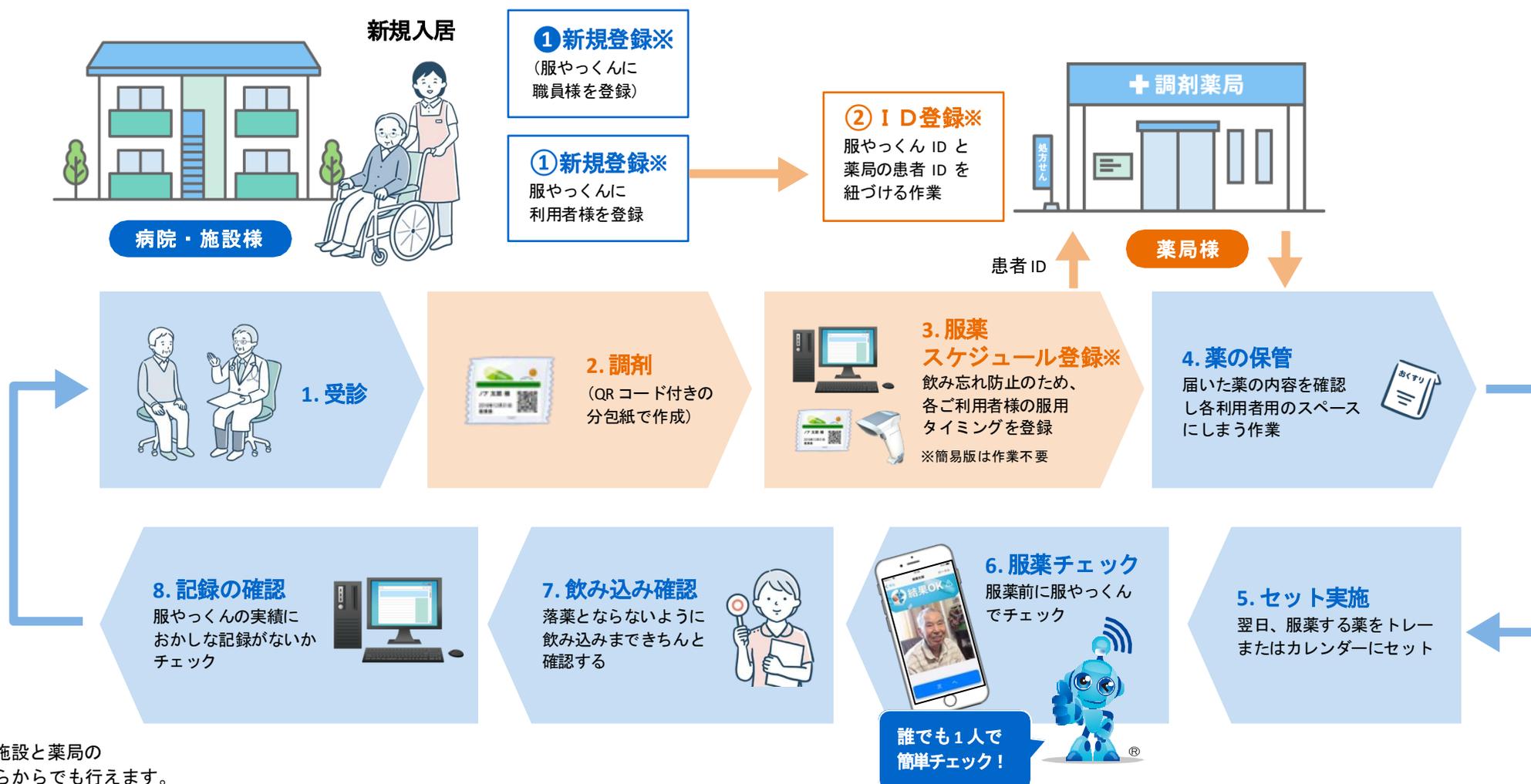
弊社の専任担当者が導入まで伴走。事前のご不安点を全て解決します。弊社が役割分担など調整を行いますのでご安心ください。

## POINT

病院・施設様でテスト運用を行うことで、職員様全体への使い方の定着の期間にさせていただきます。エラーはサポートセンターですぐに解消させていただきます。

# 運用イメージ

病院・施設様と薬局様が連携して登録を行い、日々の誤薬を防ぎます



# 機能比較

	服やくん	A社	B社	C社
QR読み込み	○	×	○	○
顔認証	○	○	×	○
服薬忘れ通知	○	×	×	○
服薬履歴	○	○	○	○
導入サポート	◎	○	△	△
認証端末	iPhone、iPad Android	iPhone、iPad	専用端末	iPhone

# よくある質問



新しいシステムは職員が使いこなせるか心配です

少ない操作で簡単に服薬チェック可能！  
使いやすいアプリ画面で、どなたでもお使いいただけます。  
また、導入時に弊社スタッフが丁寧に研修を行います。  
30分～1時間程度の講習で誰でも使いこなせる使いやすさは、  
導入企業様からもご好評をいただいております。



薬局側にメリットはありますか？

薬局様と、病院・施設様の協力体制の元、患者様への服薬支援を行うシステムですので、病院・施設様と強固な関係を構築頂くことが出来ます。  
施設様での服薬状況のリアルタイム確認が可能となり、薬局様と病院・施設様との連絡業務を効率化出来ます。  
また、主要な分包機メーカーに対応しており、既存の分包機にQR印字設定を追加するだけで導入完了です。



# セミカスタマイズ

病院・施設様の運用にフィットした導入を可能にする豊富なカスタム機能

## 基本機能

チェック点数、チェック項目やエラー通知などが施設毎に設定可能。

- アラーム時間、服用の時間設定、QRの読み取り時の設定。
- 職員のQR読み込みタイミングの設定。アプリ起動時に職員割り付けも可能。
- 顔認証リトライ回数
- エラー理由登録もテンプレ入力を自由に登録可能。フリーワードも可能。

ほか多数



## オプション

### • 通信環境に左右されないオフライン対応

インターネット接続がなくても服薬チェックが可能です。（ローカルチェック機能）施設内でWi-fi環境が悪く、通信が出来ないエリアでも、服薬チェックが可能となり、通信可能エリアに戻った際に、チェック記録をサーバーに送ります。

### • 薬情報オプション（電子お薬手帳、お薬辞典搭載）

お薬電子手帳の仕組みを使い、お薬手帳の情報を「服やっくん」で一括管理できます。また登録している薬は、写真・効能・副作用などの情報を見えていただくことができ、お薬辞典としての役割もごじます

### • 介護記録連携

一部の記録システムと連携ができる機能です。連携可能なシステム会社は下記のとおりです。

- ケアコネクトジャパン
- ワイズマン
- ビーシステム

連携可能な介護記録ソフトとは、利用者・職員の登録を共有したり、服薬チェックの記録を反映するなどの連携が行えます。※連携先については順次増加予定（2025年10月時点）

# 導入事例

使いやすさ

業務効率化

## 誤薬ゼロを5年継続中、服薬業務の省人化も実現

アザレアおたる入船 統括 園部 競平様

### POINT

- 目視による確認と「服やくん」による確認により、複数年誤薬ゼロを継続中
- 2人体制を想定していた薬を渡す前のチェックがQRコードの読み込みによって1人で可能になり、服薬業務の省人化を実現
- 服薬業務に要する時間も実質半分へと低減



北海道小樽市の「アザレアおたる入船」では、「服やくん」を使った確認と目視による確認をあわせて行う体制で服薬業務を実施。「服やくん」を導入した2019年10月以降に発生した誤薬事故は1件のみで、その後は無事故を継続しています。

### 導入の決め手と効果：使い勝手の良さと改善された服薬管理

当初予定していた服薬管理は、チェックシートを使った人手による作業が中心で、100%を求めることが難しく、誤薬事故が発生した際の責任の所在を明確にしにくいという課題がありました。そこで導入されたのが、QRコードを読み込むだけで管理ができる「服やくん」です。

このシンプルな操作性が導入の決め手となりました。導入に際しては、レクチャーがしっかりと行われたため、スタッフはすぐに操作に慣れました。担当者は「より理想的な服薬管理のサービスがないか」と常に探していますが、現状「服やくん」を超えるものには出会っていません。

### 誤薬事故ゼロへ：システムと意識改革によるダブルチェック体制

この施設では、服薬業務の際に介護員による目視での確認と「服やくん」を使った確認体制を設け、誤薬事故の防止に努めています。

実は過去に一度、誤薬事故を発生させてしまったことがあります。原因は「服やくん」によるものではありませんでした。しかし、この事故を機に「システムに頼りきってしまうと緊張感がなくなってしまうのではないか」という意識がスタッフ間で高まり、それ以降は誤薬ゼロが継続できています。

安全管理に対する意識を継続的に高めるため、年に1回以上誤薬についての研修を実施していることもあり、今では、「服やくん」のミスを知らせるアラート機能が作動することもほとんどありません。

# 導入事例

データ活用

## サマリーデータの活用で服薬ミス防止効果をさらに強化

HITOWA ケアサービス オペレーション本部 運営サポート部 次長 丸山具視様 / 藤本軒遠様

### POINT

- サマリー情報の数値を各施設の**評価に活用**
- **誤投与リスクの低減**に加え、服薬業務省人化や心理的負担軽減も



「イリーゼ」ブランドで有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅を展開している HITOWA ケアサービスでは、日々蓄積されるサマリー情報の数値を各施設の服薬管理評価に活用する取り組みによって服薬ミスの防止に繋がっています。

### 現場の課題解決へ：服薬管理の効率化

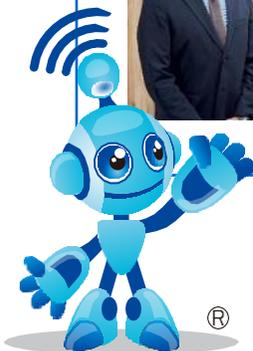
これまでと比べて業務フローが変わることになりましたが、QR を読み込むだけというシンプルさから現場スタッフは負担なく対応できているようにみえます。

『服やっくん』の導入により、服薬業務に関わる時間の短縮ができたほか、読み合わせのために必要だった人員も不要となったことで1名の省人化も実現。さらに、服薬担当者のメンタル面での負担軽減にも貢献していると思います。

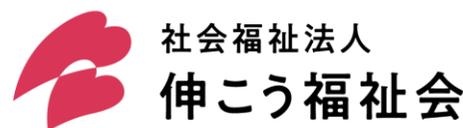
### データ活用：複数施設の平準化へ

当社では、情報分析の際にエビデンスとして活用できるサマリー情報や服薬実績のデータを本社の管理部門がチェックし、エラー分析を実施。『服やっくん』をすべての施設で正しく運用するといった社内での平準化に役立っています。算出した数値をもとに独自の指標に置き換え、各施設の服薬管理評価に活用。明確な目標ができることで、明確な目標ができることで、施設同士のいい刺激になっているようです。

いちばんの魅力は、目に見えて成果が出やすいところ。誤薬は利用者における健康上のリスクだけでなく、施設における経営上のリスクもはらんだ問題なので、信用損失という見えないリスクを回避できるという点でも投資効果があるといえますね。



# 導入企業様ご紹介



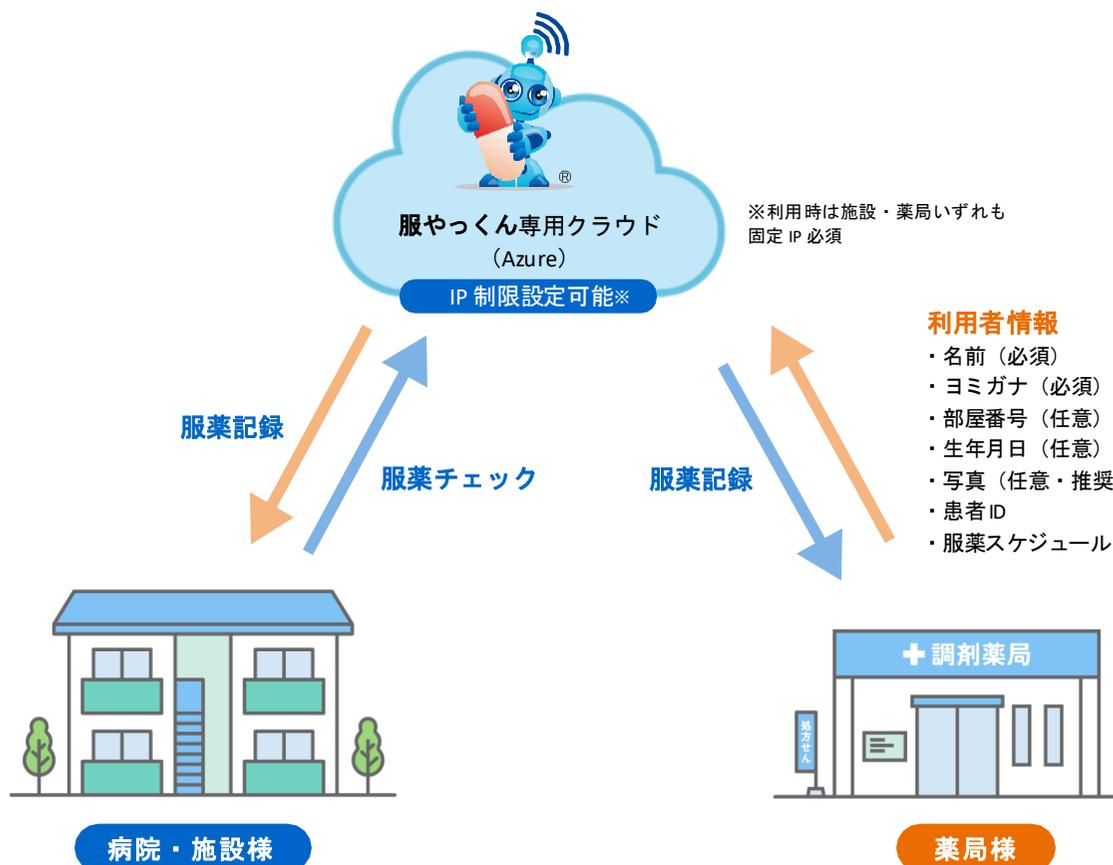
※1: 2025年10月期\_服薬システムにおける市場調査/調査機関: 日本マーケティングリサーチ機構  
 ※2: 当社内データに基づく

# 高度なセキュリティで守られた データ環境

## 機能の自動拡張を実現するクラウド型ネットワーク環境

クラウド型の環境のため、専用サーバーや別途機器の購入が不要。

複数施設間でのデータをリアルタイムで情報共有を実現します。さらに、機能も自動で拡張され、最新のシステムを利用できます。



### 情報の紛失リスク・セキュリティについて

服やくんで使用しているクラウドはMicrosoft社が運用するAzureというクラウドサービスです。

関東圏に3か所（場所は非公開）のエリアで同時運用しており、どこか1か所で障害が発生しても、並行して動いている残り2か所のいずれかで運用を継続します。そのため障害による運用停止は最小限にとどめられます。また関東圏で大規模災害が発生した場合も、大阪にある同サービスにバックアップされているため、データ損失は最小限にとどめられます。

セキュリティについても、Microsoft側で不正アクセス対策のため、最新のセキュリティ環境へ更新されております。

# 必要な備品

## 主要 OS に対応したマルチデバイス動作環境

### 病院・施設様



#### モバイル端末

服薬チェックに使用する機器となります。

#### 【動作環境】 OS

: iOS15 以上  
iPadOS15 以上  
Android13 以上



#### パソコン

入居者様・職員様の新規登録やQRコード印刷、詳細な記録の閲覧など、その他管理画面の操作を行います。

#### 【動作環境】 OS :

Windows11 以上画面 :  
フル HD 以上



#### プリンター

入居者様・職員様・薬の QR 印刷に使用します。

#### 【動作環境】

A4 サイズの印刷が行えるもの

### 薬局様



#### ハンディスキャナー

主に使用する作業を実施するために使用いたします。

- ・患者 ID 登録
- ・服薬スケジュール登録
- ・お薬情報登録（必須）

#### 【指定機器】

OPTICON L-46X-V

#### ハンディスキャナー 無料レンタル

初回患者 ID 登録、服薬予定登録（通常盤）に使用するスキャナーの無料レンタルを行っております。  
患者 ID 登録がミスなくスムーズに実施可能です。（導入時 1 週間限定）

# 会社概要

**会社名** **株式会社 ノアコンツェル**  
**本社** 〒062-0937 札幌市豊平区平岸 7 条 14 丁目1-32  
 TEL 011-813-9334 FAX 011-813-9335  
**設立** 2002 年 3 月 20 日  
**役員** 代表取締役 田邊 隆通  
**資本金** 1 億円

## 関連会社



株式会社シーユーシー



株式会社シーユーシー・アイデータ



株式会社シーユーシー・ホスピス



ソフィアメディ株式会社



株式会社アイハピネス



エムスリー株式会社

## 服やっくん

**管理部署名** システム開発事業部  
**管理者役職** 東京支店長  
**管理者氏名** 鈴木 哲郎  
 〒108-0023 東京都港区芝浦 3 丁目1-1  
 msb Tamachi 田町ステーションタワー N 15 階  
 TEL 03-6811-0763  
 FAX 03-6811-0764  
 E-Mail [system\\_dev@cuc-noahkz.com](mailto:system_dev@cuc-noahkz.com)  
 Web <https://nkz-system.com/fukuyakkun/>

## 東京支店（システム開発）

〒108-0023 東京都港区芝浦 3 丁目1-1  
 msb Tamachi 田町ステーションタワー N 15 階  
 TEL 03-6811-0763  
 FAX 03-6811-0764

## 大阪営業所（システム開発）

〒530-6120 大阪市北区中之島 3 丁目3-23中  
 之島ダイビル 20F  
 TEL 06-4256-8137  
 FAX 06-4256-8138

## 福岡営業所（システム開発）

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-15-12 藤田ビル 5F TEL  
 06-4256-8137  
 FAX 06-4256-8138

# お問い合わせ

お気軽にお問い合わせください

メール [system\\_dev@cuc-noahkz.com](mailto:system_dev@cuc-noahkz.com)

お電話 03-6811-0763

受付時間 9:00~18:00 (平日:月~金)

